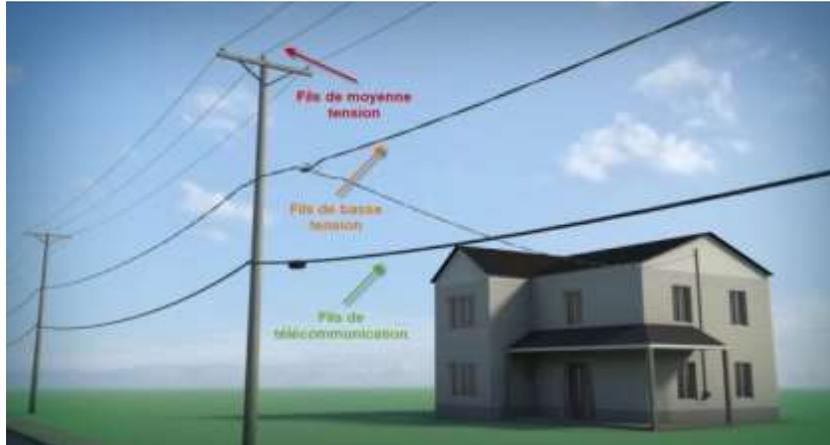


# Quand faut-il appeler le 911?

Un bon nombre d'appels reçus annuellement par nos services de sécurité incendie concernent des fils tombés au sol ou suspendus à basse hauteur. Or plusieurs de ces fils sont de télécommunications et ne présentent pas un danger pour la vie, voici comment les différencier et qui appeler dans une telle situation.



**Fils de moyenne tension**, non gainé en aluminium et **très dangereux** (entre 750 et 34500 volts).

**Appeler le 911 pour sécuriser les lieux**

**Fils de basses tensions**, gainées, recouvertes d'une membrane noire avec fils d'aluminium servent au neutre et **dangereux** (entre 120 et 600 volts).

**Appeler le 911 pour sécuriser les lieux**

**Fils de communication**, gainé, recouvert d'une membrane et normalement de plus gros calibre **peu de risques** (12volts).

**Appeler la compagnie de télécommunication**  
(Bell, Télébec Vidéotron, etc.)

Des fils à faibles hauteurs ou au sol sur les voies de circulation peuvent causer des accidents, rester vigilants.

Quels qu'ils soient, ne **JAMAIS** toucher aux fils, dans le doute composer le 911

